

平成23年3月17日
とぴあ浜松農業協同組合

平成23年東北地方太平洋沖地震災害に関する融資のご相談について

今回の東北地方太平洋沖地震のほか、各地で発生している地震により影響を受けている農業者等の皆様方に対しまして、心からお見舞い申し上げます。

とぴあ浜松農業協同組合（代表理事理事長 鈴木 和俊）では、今回の地震発生に伴う被災者の皆様や地震による計画停電等で影響を受ける方等を対象に、融資に関する相談をお受けしておりますのでお知らせいたします。

《金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置》

以下の「お客様相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

（1）お客様相談窓口

①平日のご相談窓口

ご来店での相談時間 午前8時半～午後3時

お電話での相談時間 午前8時半～午後5時

※各支店でご相談をお受けいたします。詳しくは、最寄りの支店窓口にお問合せください。

②平日・土・日（水・祝日定休）のご相談窓口

ご来店での相談時間 午前9時半～午後6時

お電話での相談時間 午前9時半～午後6時

店舗名	所在地	電話番号
ローンセンター有玉店	浜松市東区有玉南町1975	053-476-3153
ローンセンター志都呂店	浜松市西区志都呂町5102-1	053-447-3315

（2）その他

貸出条件変更等にかかるご意見・苦情については、上記の「お客様相談窓口」ならびに本店融資課においてもお受けいたします。

・苦情相談窓口 TEL 053-476-3124（本店 融資課）